

## Definities

**Spotts** – Spotts! Bouwkundig Adviesbureau B.V., gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59463236, gebruiker van deze voorwaarden;

**Oprachtgever** – het bedrijf of de persoon die met Spotts een overeenkomst aangaat, een offerte aanvraagt dan wel aan wie Spotts een aanbieding doet.

## Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden, leveringen e.d. tussen Spotts en Oprachtgever met betrekking tot het verstrekken van bouwkundig advies, opmaken van calculaties, rapportages, en alle overige diensten van Spotts, tenzij hiervan uitdrukkelijk in een voorkomend geval is afgeweken.
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Spotts, waarvan voor de uitvoering derden (dienen te) worden betrokken, tenzij door Spotts of de betreffende derde anders wordt aangegeven.
- Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen
- Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of (terecht) vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. Spotts en Oprachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, indachtig het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
- Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld (en dient te worden gehandeld) naar de geest van de algemene voorwaarden.
- Indien Spotts niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Spotts in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2 Aanbiedingen

- Door Spotts verstrekte informatie en mondeling gedane aanbiedingen zijn louter informatief en binden niet.
- Alle prijzen in aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij omschreven diensten.
- Mondelinge of telefonische afspraken zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Spotts.
- Door Spotts gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waar Spotts om verzoekt en/of waarvan Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst of opmaken van een offerte, tijdig aan Spotts worden verstrekt.
- De in de offerte genoemde prijzen gelden uitsluitend voor hetgeen daarin is genoemd. Prijzen zijn steeds exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventuele reiskosten, portokosten en/of andere kosten, al dan niet voorzien.
- Indien buiten hetgeen in de offerte is omschreven nog andere zaken/diensten worden geleverd, dan worden deze afzonderlijk in rekening gebracht. Ook kan dit leiden tot hogere aanvullende kosten, zoals – maar niet uitsluitend – reiskosten, portokosten, etc.
- Spotts kan niet aan haar offertes worden gehouden indien Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Onverminderd het voorgaande is Spotts gerechtigd om uitgebrachte aanbiedingen, acties of offertes tussentijds in te trekken, voor zover deze nog niet door Oprachtgever schriftelijk/per e-mail integraal is/zijn aanvaard.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Spotts niet tot het naleven van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Prijsstijgingen bij of als gevolg van door Spotts ingeschakelde of in te schakelen derden, kunnen door Spotts zonder kennisgeving worden doorgevoerd. Indien een dergelijk geval zich voordoet, is Spotts, voorzover betaling door Oprachtgever al heeft plaatsgevonden, gerechtigd nabetaling te verlangen. Voor de nabetaling geldt een betalingstermijn van maximaal zeven (7) dagen.

12. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 3 Rechten en plichten van Spotts ten aanzien van de opdracht

- Alle opdrachten worden door Spotts schriftelijk/per e-mail bevestigd.
- Spotts behoudt zich het recht voor om de opdracht of gedeelten van de opdracht door derden te laten verrichten.
- Eventuele voorwerpen, materialen, aantekeningen en/of gegevens, die Oprachtgever heeft verstrekt aan Spotts worden door Spotts gehouden voor rekening en risico van Oprachtgever. Oprachtgever verbindt zich om zelf een back-up of kopie te bewaren van de aan Spotts overgedragen gegevens. Spotts is niet aansprakelijk voor het zoekraken van eventuele gegevens.
- Spotts verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Spotts garandeert niet dat met de werkzaamheden/verstrekte adviezen/ingediende bouw aanvraag, etc. het door Oprachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- Wanneer een termijn voor levering door Spotts is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Deze termijnen gelden derhalve slechts ter indicatie, doch zijn niet bindend. Bij overschrijding van een indicatieve termijn door Spotts dient Oprachtgever Spotts derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Spotts is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van enige termijn.

## Artikel 4 Verantwoordelijkheden van Oprachtgever ten aanzien van de opdracht

- Spotts zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap verrichten. Spotts kan echter geen garanties geven met betrekking tot de verrichte onderzoeken en/of verstrekte adviezen.
- Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waar Spotts om verzoekt en/of waarvan Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst of opmaken van een offerte, tijdig en volledig aan Spotts worden verstrekt.
- Spotts is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Spotts is uitgegaan van door Oprachtgever verstrekte onjuiste en/of onrechtmatige en/of onvolledige gegevens of te laat verstrekte informatie. Oprachtgever staat derhalve in voor de juistheid, rechtmatigheid en tijdigheid van de aan Spotts verstrekte gegevens en documentatie.
- Oprachtgever zorgt er voor dat Spotts desgewenst een vrije en veilige toegang verkrijgt tot alle ruimtes van het object of de locatie, teneinde haar werkzaamheden te kunnen doen.
- Oprachtgever is gehouden de inhoud van de door Spotts opgestelde rapportages en/of tekeningen en/of verstrekte adviezen/calculaties na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid. Oprachtgever dient binnen 10 dagen na dagtekening van de rapportage wijzigingen en/of aanmerkingen aan Spotts te melden. Indien een termijn is gesteld voor het indienen van stukken, dient Oprachtgever vóór het einde van deze termijn te reageren, bij gebreke waarvan Spotts er van uit zal gaan dat het door Spotts opgestelde akkoord is. Tenzij binnen voorbedeelde termijnen wijzigingen en/of aanmerkingen van Oprachtgever door Spotts zijn ontvangen, wordt Oprachtgever geacht onvoorwaardelijk akkoord te zijn met de door Spotts uitgevoerde werkzaamheden, calculaties, rapportages en/of adviezen.
- Oprachtgever vrijwaart Spotts voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke aan Oprachtgever toerekenbaar is.
- Indien Oprachtgever aan Spotts opgave doet van een (e-mail en/of huis- en/of post)adres, zal Spotts aan dat adres/die adressen alle informatie, concepten en stukken in het kader van de overeenkomst verzenden, tenzij Oprachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk een ander communicatieadres opgeeft.

## Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien hierover, ondanks signalering en attendering aan Oprachtgever door Spotts, geen nadere afspraken worden gemaakt, dan geldt dat het meerwerk wordt verricht tegen het voor Spotts alsdan geldende gangbare uurtarief, te vermeerderen met de gemaakte en nog te maken meerkosten.

## Artikel 6 Reclamatie

- Onder reclames worden verstaan: klachten van Oprachtgever over door (of namens) Spotts verrichte werkzaamheden of daarop betrekking hebbende facturen.
- Alle reclames dienen schriftelijk te geschieden.
- Behoudens voor gevallen betreffende het bepaalde in artikel 4 lid 5, dienen reclame(s) binnen 10 dagen na factuurdatum bij Spotts te worden ingediend.
- In ieder geval zullen reclames ingediend na verloop van drie maanden niet meer in behandeling worden genomen door Spotts.
- In het geval Spotts tot het oordeel komt dat Oprachtgever terecht heeft gereclameerd, heeft Spotts het recht de werkzaamheden te herstellen c.q. de overeengekomen diensten alsnog te leveren.

## Artikel 7 Betaling

- Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Spotts is steeds gerechtigd om in voorkomende gevallen voorschotten of tussentijdse betalingen te verlangen. Spotts is in een dergelijk geval gerechtigd de werkzaamheden en/of de levering uit te stellen tot het moment dat het volledige aankoopbedrag inclusief BTW op haar rekening is ontvangen of contant aan haar is voldaan.
- Indien Oprachtgever in gebreke is, dan is Oprachtgever van rechtswege in verzuim. Oprachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Oprachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Bovendien is Spotts alsdan gerechtigd de verdere levering of verplichtingen van haar kant op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- Spotts kan het recht van retentie uitoefenen op al hetgeen Spotts voor of namens Oprachtgever onder zich heeft, zolang het door Spotts geleverde niet volledig door Oprachtgever is voldaan. Het recht van retentie geldt tevens voor door Oprachtgever eventueel nog verschuldigde schade, rente en kosten.
- In geval van liquidatie of faillissement, beslaglegging bij, of surseance van betaling van Oprachtgever zijn de vorderingen van Spotts op Oprachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening, korting of opschorting van het door Oprachtgever aan Spotts verschuldigde. Bezwaren tegen de geleverde werkzaamheden en/of de (hoogte van de) factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien Oprachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Oprachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van de Wet Normering Buitengerechtigde Incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40. Indien Spotts echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Oprachtgever worden verhaald. Oprachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- Door Oprachtgever gedane betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.

## Artikel 8 Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging

- Spotts is onder meer bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Spotts ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Oprachtgever bij het sluiten van de overeenkomst door Spotts verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van Oprachtgever niet langer van Spotts kan worden gevergd de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities te komen
- Voorts is Spotts bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden

indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Spotts op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Spotts de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Spotts haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Spotts tot opschorting of ontbinding overgaat, is Spotts op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten, daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Spotts gerechtigd tot het vorderen van het honorarium voor de werkzaamheden door Spotts, dat Opdrachtgever tot aan de ontbinding verschuldigd zou zijn, daaronder begrepen de vordering van reeds gemaakte en/of nog te maken kosten in het kader van de ontbonden opdracht, onverminderd het recht van Spotts om aanvullende schadevergoeding te vorderen voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, eventuele winstderving die door de ontbinding direct of indirect ontstaat.

6. Indien Opdrachtgever diens uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Spotts gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voorzover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Spotts vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen van Spotts op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8. Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht/order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de reeds verrichte werkzaamheden en de reeds gereserveerde arbeidstijd, alsook de reeds gemaakte kosten, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, worden – indien zich één of meer van de in voorgaande leden bedoelde gevallen zich voordoen – de door Opdrachtgever aan Spotts betaalde aanbestedingen/voorschotten niet geretourneerd.

#### **Artikel 9 Overmacht**

1. Spotts is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, kortom: in geval van overmacht.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Spotts geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Spotts niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Spotts heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Spotts zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Wanneer Spotts ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Spotts gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid.**

1. Spotts is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Spotts is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte

onjuiste en/of onrechtmatige en/of onvolledige gegevens of te laat verstrekte informatie. Opdrachtgever staat derhalve in voor de juistheid, rechtmatigheid en tijdigheid van de aan Spotts verstrekte gegevens en documentatie.

2. In geval van misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van mededelingen ten gevolge van het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Opdrachtgever en Spotts, is Spotts niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Spotts.

3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de tijdsbewaking in het kader van vergunningenaanvraag of daarmee gelijk te stellen trajecten en er voor te zorgen dat de afspraken die met Spotts worden gemaakt, passen binnen de tijdspanne voor het indienen van een dergelijke aanvraag/-traject. Spotts is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet tijdig (kunnen) indienen van stukken in het kader van een vergunningenaanvraag of daarmee gelijk te stellen trajecten, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – als gevolg van een gebrekkige tijdsbewaking door Opdrachtgever of te laat aanvoeren door Opdrachtgever van door Spotts gevraagde en benodigde informatie of door welke andere reden dan ook.

4. Spotts is tevens niet aansprakelijk voor het eventueel niet doorgaan van een opdracht van opdrachtgever bij een derde, als gevolg van bijvoorbeeld een calculatie, rapportage of andere werkzaamheden van Spotts.

5. Spotts is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik of verkeerd aanwenden van de door haar geleverde adviezen en/of rapportages en/of tekeningen, etc.

6. De totale aansprakelijkheid van Spotts wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot hetgeen een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van Spotts in een voorkomend geval ter zake uitkeert (eventueel te vermeerderen met een eigen risicobedrag, indien van toepassing). Indien een schadegeval niet onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering van Spotts valt, doch onherroepelijk vast staat dat Spotts desalniettemin aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van louter de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst of projectovereenkomst is met een looptijd van meer dan een drie maanden, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs in het kader van dit aansprakelijkheidsartikel gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de laatste drie maanden. Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Spotts aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Spotts toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. De aansprakelijkheid van Spotts voor indirecte schade waaronder – maar niet uitsluitend - gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, verminking of verlies van andere materialen, schade verband houdende met inschakeling van derden en alle andere vormen van schade genoemd en bedoeld in dit lid, is uitgesloten.

8. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheden komen te vervallen indien en voor zover een schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Spotts.

9. Aansprakelijkheid van Spotts wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Spotts onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij vervolgens een redelijke termijn ter nakoming wordt gesteld, en Spotts ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Spotts in staat is adequaat te reageren.

10. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Spotts vervalt door het enkele verloop van 4 (vier) weken na het ontstaan van de schade.

11. Spotts is niet aansprakelijk voor schade of gebreken aan het door Spotts geleverde, indien dit te maken heeft met werkzaamheden, fouten of anderszins van Opdrachtgever of een derde.

12. Onverminderd het voorgaande is Spotts niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij Opdrachtgever waarop Spotts geen invloed kan uitoefenen.

#### **Artikel 11 Intellectueel Eigendom**

1. Op alle werken, rapportages, tekeningen en adviezen van Spotts is het intellectueel eigendomsrecht van toepassing.

2. Spotts verleent Opdrachtgever een licentie voor het gebruik van het door Spotts aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde en ten behoeve van Opdrachtgever door Spotts geproduceerde werken, doch slechts met het doel en in het kader van de opdracht waarvoor deze zijn vervaardigd en verstrekt. Dit met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de werken, rapportages en adviezen.

3. De in dit artikel bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van de werken door Opdrachtgever. Doorlevering of ter beschikking stelling van de werken door Opdrachtgever aan derden is niet toegestaan. Ook bewerking door Opdrachtgever is zonder uitdrukkelijke toestemming van Spotts niet toegestaan.

4. Het is Spotts toegestaan de bij de werkzaamheden opgebouwde en toegenomen kennis aan te wenden voor andere doeleinden, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden ter kennis wordt gebracht.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht, forumkeuze en geschillen**

1. Op elke overeenkomst tussen Spotts en Opdrachtgever is naast deze voorwaarden het Nederlandse recht van toepassing.

2. Partijen zullen in geval van geschillen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. De rechter in de vestigingsplaats van Spotts is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. In dat laatste geval gelden de daarvoor toepasselijke competentieregels. Niettemin heeft Spotts steeds het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## Aanvullende Voorwaarden Spotts ten behoeve van levering Software

### **Artikel A Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden (A tot en met F) zijn van toepassing op de levering van Software door Spotts aan Opdrachtgever.
2. De voorwaarden A tot en met F gelden in aanvulling op (en combinatie met) de reguliere algemene voorwaarden van Spotts. Voor het overige zijn derhalve de algemene voorwaarden van toepassing.

### **Artikel B Software**

1. Spotts stelt aan Opdrachtgever een gebruiksrecht (licentie) ter beschikking van de door Spotts aan Opdrachtgever geleverde software, indien en voor zover de toeleverancier van Opdrachtgever instemt met het verstrekken van het gebruiksrecht (licentie). Hiertoe dient Opdrachtgever in elk geval de door Spotts gevraagde gegevens op te geven.
2. Het in lid 1 genoemde gebruiksrecht (licentie) geldt slechts indien en voor zo lang Opdrachtgever ter zake haar verplichtingen jegens Spotts voldoet en blijft voldoen. Spotts is bevoegd het gebruiksrecht (licentie) (tussentijds) in te trekken indien Opdrachtgever niet (langer) aan haar verplichtingen voldoet of in strijd handelt met hetgeen in deze voorwaarden (en/of de algemene voorwaarden) is opgenomen.
3. Spotts zal zich inspannen om de software te leveren op een door de Opdrachtgever gewenst formaat, doch Spotts is hierbij afhankelijk van de hoedanigheid waarin de software door haar toeleverancier ter beschikking wordt gesteld. Spotts is daarbij slechts gehouden tot levering op CD-rom, beschreven op de meest gangbare PC's met MS Windows XP.

### **Artikel C Gedragsregels Opdrachtgever ten aanzien van de software**

1. Het is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan de software te gebruiken overeenkomstig het doel waarvoor de software is ontwikkeld.
2. Het is Opdrachtgever verboden de software te kopiëren, te wijzigen, te vertalen, te verspreiden, etc., tenzij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Spotts en/of diens toeleverancier. Opdrachtgever respecteert het intellectuele eigendomsrecht op de software.
3. Opdrachtgever zal geen toegangscode(s) misbruiken of (proberen) beveiligingsmaatregelen te doorbreken verband houdend met de software.
4. Opdrachtgever zal de software gebruiken geheel in overeenstemming met de beschrijving/aanwijzing door Spotts of diens toeleverancier(s).
5. Opdrachtgever is bij overtreding van de gedragsregels verantwoordelijk voor (en vrijwaart derhalve Spotts van) eventuele claims van de toeleverancier en/of derden.

### **Artikel D Voorbeeld-/testomgeving**

1. Wanneer Spotts aan Opdrachtgever een test heeft laten zien of de werking van de software als voorbeeld is getoond, dan wordt dit vermoed slechts een aanduiding te zijn geweest, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat hetgeen geleverd zal worden daarmee exact zal overeenstemmen.
2. Geringe afwijkingen in de uiteindelijke werking van de ter beschikking gestelde software, geven Opdrachtgever niet het recht de opdracht te weigeren, de overeenkomst te (laten) ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel E Werking en onderhoud**

1. Spotts streeft ernaar om de specificatie van de software zo goed mogelijk te laten aansluiten op de wensen van Opdrachtgever. Spotts streeft tevens naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van de software. Spotts is echter afhankelijk van de leveranties van de toeleverancier, waar Spotts weinig of geen invloed op kan uitoefenen.
2. Een door Opdrachtgever met de toeleverancier afgesloten onderhoudscontract ten behoeve van de software, geeft Opdrachtgever het recht op levering van nieuwe productversies, zoals in de betreffende onderhoudsovereenkomst is gedefinieerd.

### **Artikel F Garanties en aansprakelijkheid**

1. In geval van schade of niet goed functionerende software verwijst Spotts naar de toeleverancier van de software. In voorkomende gevallen dient eventuele schade en/of dienen gebreken desalniettemin tijdig (binnen 24 uur) te worden gemeld bij de toeleverancier/fabrikant van de software. Eventuele schadeclaims dienen alsdan daar te worden ingediend.
2. Op de software, eventuele reparaties hiervan en/of eventuele andere zaken die bij de software worden geleverd, zijn de garantiebepalingen en garantieperiodes van toepassing die door de toeleverancier van Spotts ter zake worden geboden.
3. Spotts is nimmer aansprakelijk voor de eventuele gevolgen of eventuele schade, van welke aard ook, ontstaan als gevolg van het gebruik van software in combinatie met hardware of software van een derde partij.
4. Spotts is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, ontstaan aan, door of vanwege het gebruik van de software of het niet (correct en/of volledig) kunnen gebruiken daarvan, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Spotts.
5. In geval het voorgaande in een voorkomend geval geen stand houdt, strekt de aansprakelijkheid in elk geval niet verder dan hetgeen in de algemene voorwaarden van Spotts is opgenomen.